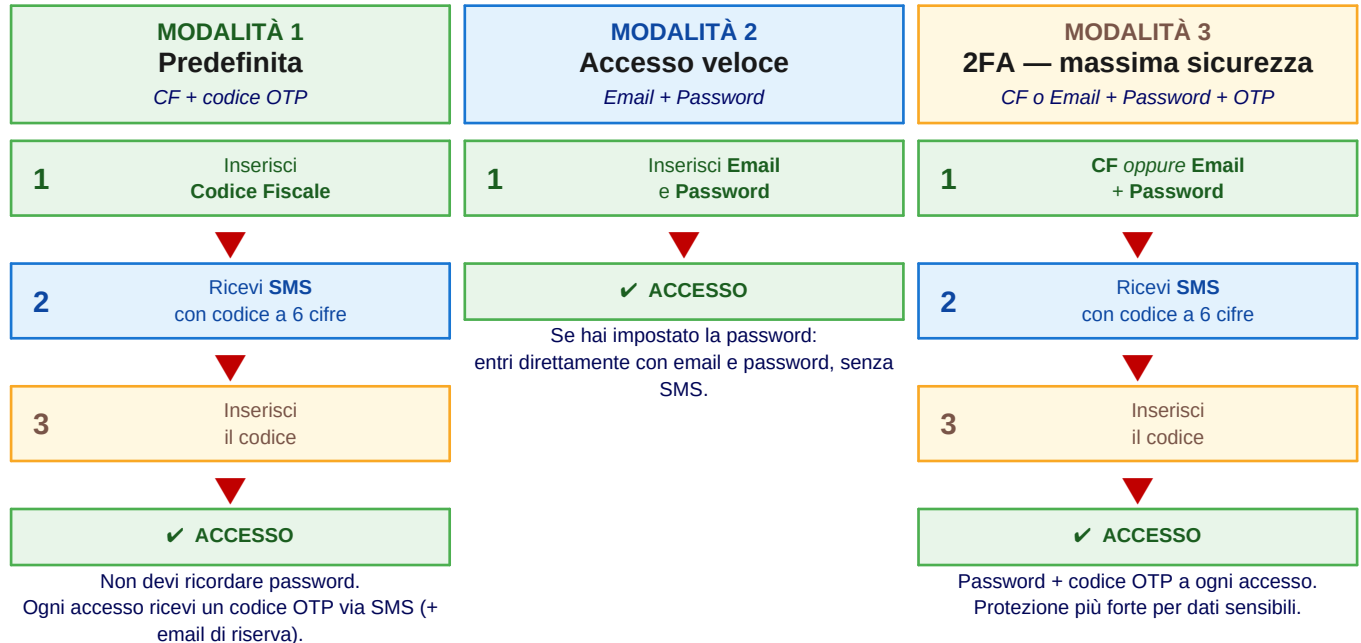




Come accedere al Portale Clienti

Tre modalità di accesso: scegli quella che preferisci

Tutti gli utenti partono dalla **modalità predefinita: Codice Fiscale + codice OTP via SMS**. Dall'area **Sicurezza e 2FA** puoi impostare una **password** per l'accesso veloce oppure attivare la **2FA** per la massima sicurezza.



■ **Se il codice OTP non arriva** Il codice OTP è inviato via **SMS**. Se non arriva entro **30 secondi**, lo ricevi automaticamente anche al tuo **indirizzo email** (controlla anche la cartella *Spam*).

■ **Come cambiare modalità** (quando e come vuoi, dall'area **Sicurezza e 2FA** del Portale)

- Per impostare la **password** (accesso veloce): vai su **Sicurezza e 2FA** → **Imposta password** → scegli una password e salva.
- Per attivare la **2FA**: vai su **Sicurezza e 2FA** → verifica il tuo numero di cellulare → seleziona **"Verifica in due passaggi"** → salva.
- Per tornare alla **modalità predefinita**: disattiva la 2FA e/o rimuovi la password dalla stessa pagina.

■ **COSA NON FARE MAI**

- Non prestare il cellulare a terzi durante l'accesso
- Non inoltrare gli SMS con il codice OTP
- Nessun operatore dello studio ti chiederà mai il codice SMS per telefono: **è una truffa, riattacca**



■ Blocchi automatici e cosa fare

Il Portale protegge automaticamente il tuo account: quando riconosce tentativi sospetti blocca temporaneamente l'accesso. Sono misure a tuo **favore**.

Problema		Soluzione
5 password sbagliate in 15 minuti	→	Attendi 15 minuti
3 codici SMS errati di fila	→	Richiedi nuovo codice
5 codici SMS errati in 30 minuti	→	Attendi 30 minuti
Cellulare perso o SMS non arrivano	→	Chiama lo Studio 0577.779779

Hai problemi di accesso? Chiamaci 0577.779779 info@studio.fatichenti.com

Lo studio può resettare la tua password e sbloccare la 2FA. La password non ci è mai visibile in chiaro.

■ Le nostre garanzie di sicurezza

- ✓ Le tue password **non sono mai memorizzate in chiaro** (hashing *Argon2id*)
- ✓ La connessione al Portale è sempre **HTTPS cifrato** con certificato valido
- ✓ Ogni accesso viene **registrato** in log tracciabili (data, ora, IP, dispositivo)
- ✓ Ogni reset password effettuato dallo studio è tracciato e riconducibile all'operatore

■ RIFERIMENTI NORMATIVI E PRIVACY

Le misure di accesso al Portale Clienti (**password con hashing Argon2id, HTTPS cifrato, blocchi automatici** e, se attivata, **verifica in due passaggi via SMS**) implementano le misure di sicurezza tecniche ed organizzative richieste dall'**art. 32 Reg. (UE) 2016/679 ("GDPR")** a tutela di *riservatezza, integrità e disponibilità* dei dati personali trattati nell'area riservata (art. 5, par. 1, lett. f).

Base normativa: Reg. (UE) 2016/679 (GDPR) · D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 · Linee guida AgID su sicurezza e password.

Titolare del trattamento: Studio Fatichenti – Dottore Commercialista · P.IVA e indirizzo completo nell'Informativa Privacy allegata all'area riservata del Portale.

Finalità: prevenzione accessi non autorizzati, protezione dei dati fiscali, contabili, dichiarativi e retributivi. **Base giuridica:** art. 6, par. 1, lett. c) e f) GDPR.

Conservazione log: data, ora, IP, esito — **12 mesi** (art. 5, par. 1, lett. e GDPR).

Diritti dell'interessato: artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione). Per esercitarli: info@studio.fatichenti.com.